

Pokebiz サービス利用規約

本規約は、モバイルフォース株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するビジネスシステム統合アプリケーション「Pokebiz」（以下「本サービス」といいます。）のご利用条件を定めるものです。お客様は、本サービスの利用をお申し込みいただいた時点で、本規約の内容に同意したものとし、当社がお客様の申込みにつき承諾した時点で、お客様と当社との間で本規約に基づく契約（以下、「サービス契約」といいます。）が成立します。

本規約の他、本サービスの利用につき付随または関連する規約、ガイドライン、ポリシー等が付加される場合があります。本サービスご利用の際にご確認ください。

第1条（定義）

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「お客様」とは、本規約を承認のうえ、当社所定の手続に従い本サービスの利用を申し込んだ会社その他の法人・団体であって、当社によって本サービスの利用を許諾された方をいいます。
- (2) 「管理者」とは、本サービス上で、本サービスに関する手続きを行う管理者として、お客様が設定された方をいいます。
- (3) 「利用ユーザー」とは、お客様の取締役、監査役、執行役、執行役員または従業員であって、有償、無償を問わず、お客様が、お客様の管理のもと本サービスの利用ユーザーとして、当社が定める方法により設定した方をいい、管理者を含みます。
- (4) 「当社システム」とは、主として本サービスの用に供することを目的とした電気通信回線設備で、当社が設置するものをいいます。
- (5) 「端末設備」とは、当社システム以外に本サービスの利用に必要な各種サーバ、端末設備、その他通信設備および通信網であって、お客様ならびに利用ユーザーご自身が設置または当社以外の第三者と契約するものをいいます。
- (6) 「アカウント」とは、利用ユーザーがログインするためのIDおよびパスワード、メールアドレス、アクセスURL、その他利用ユーザーが各サービスにアクセスする際に必要となる情報をいいます。
- (7) 「第三者アプリケーション等」とは、本サービス経由でアクセスすることができる第三者から提供されたアプリケーション、その他本サービスと連携する第三者提供のアプリケーション、プログラム、製品、サービス等の総称をいいます。
- (8) 「提携先」とは、第三者アプリケーション等の提供者、本サービスに関する業務委託先、その他当社が本サービスに関して提携する事業者をいいます。
- (9) 「開示情報」とは、お客様が当社に開示した情報をいいます。第2条第1項または第10条第1項に基づきお客様が当社に届け出た情報を含みますが、これらに

限られるものではありません。

- (10) 「入力データ」とは、お客様または利用ユーザーが本サービスに入力・保存したデータおよび情報をいいます。
- (11) 「収集情報」とは、端末の個体識別情報、通信履歴、利用ユーザーが閲覧ページの履歴、利用したサービスの内容、クッキー情報、位置情報、アンケートの回答内容等、当社が本サービスに関して取得したお客様に関する情報（開示情報および入力データを除く。）をいいます。
- (12) 「お客様情報」とは、開示情報、入力データおよび収集情報を総称していいます。

第2条（申し込み）

1. 本サービスのお申し込みをされる場合は、お客様の氏名または名称、住所または居所、担当窓口、連絡先、その他お申し込みの内容を特定するために当社が指定する事項を、当社が指定する方法で当社に対して届け出ていただきます。なお、これらの事項について証明する書類を当社に対して提出または提示いただく場合があります。
2. 当社は、前項によるお客様のお申し込みを審査し、本サービスの利用を許諾する場合にはその旨をお客様に連絡します。当社が許諾した時点で、サービス契約が成立します。本サービスの利用を許諾しない場合、その理由についてはお伝えできませんので、ご了承ください。

第3条（利用ユーザー）

1. 管理者は、当社から許諾された利用ユーザー数を超えない範囲内で、利用ユーザーに対しアカウントを設定することができます。利用ユーザーとしてアカウントの設定された方のみ、本サービスを利用することができます。
2. お客様は、利用ユーザーに本規約の内容を周知し、本規約を遵守させる責任を負います。利用ユーザーによる本規約の違反は、お客様による違反とみなします。
3. お客様は、別途当社が承諾した場合を除き、一つのアカウントを複数人で共有して利用させることはできません。

第4条（サービス内容）

本サービスの内容は、当社が定めるサービス説明書に記載のとおりとします。お客様が別途本サービスのオプションサービスをお申し込みされた場合には、当該オプションサービスについて定められた特約事項に従うものとします。

第5条（サービス期間）

1. 本サービスのサービス期間は、本サービス契約が成立した日から翌年の当該月の月末までとします。お客様から期間終了の1ヶ月前までに当社指定の方法でサービス契約

の更新をしない旨の通知がなされない場合、更に1年間自動的に同一内容で契約が更新されるものとし、翌年以降も同様とします。

2. 別段の定めがある場合を除き、サービス契約成立後のキャンセルまたはサービス期間中の途中解約はできません。

第6条 (サービス料金)

1. 当社は、許諾するサービスの内容、利用ユーザーの数等に応じて、サービス料金を設定します。お客様は、ご利用のサービス内容に応じて、該当のサービス料金をお支払いください。サービス料金の詳細につきましては、当社が当社所定のウェブサイト等で掲示する価格表によるものとし、当社は第23条に定める手続に従いサービス料金を変更できるものとします。お支払いの際に必要な振込手数料、送金手数料その他の費用につきましては、お客様のご負担となります。なお、本サービスご利用にあたり、通信事業者に対して発生する通信費、パケット料金その他発生する通信関係費用等については、お客様ご自身が別途通信事業者に対してお支払いください。
2. お客様は、個別に定める支払期日までに該当のサービス料金およびサービス料金に関して賦課される全ての税を支払うものとします。なお、サービス契約成立後に、サービス料金に賦課される税の税率変更があった場合には、変更後の税率に基づき請求額を計算するものとし、追加請求をすることがあります。
3. お客様は、サービス料金その他の債務について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について、年14.6%の遅延損害金(1年を365日とする日割計算とします。)を支払うものとします。
4. お客様が、支払期日までに本条に定めるサービス料金その他の債務を一部でも支払わないときは、当社は、支払いが完了するまで本サービスの提供を停止することができるものとします。この場合、お客様のサービス料金は本サービスの提供を停止した期間も発生するものとします。
5. 別段の定めがある場合を除き、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行ないません。

第7条 (利用ユーザー数・プランの変更)

1. お客様は、利用ユーザー数またはサービスプランの変更を希望する場合、本サービス期間終了の1ヶ月前までに当社指定の方法で、希望する変更内容を当社に通知するものとします。当社が変更を承諾した場合には、更新後のサービス契約の内容が変更され、変更後の内容に基づくサービス料金が適用されます。
2. 前項にかかわらず、利用ユーザー数の追加、機能の追加および上位プランへの変更希望については、変更希望月の前月末日の5営業日前までに当社指定の方法で、変更を希望する内容を当社に通知することにより、毎月行うことができ、当社が変更を承諾

した場合には、変更希望月からサービス期間満了までの期間の月数に応じ、当社が別途定める金額をお支払いいただくことを条件に、変更希望月から変更した内容を適用します。サービス期間中におけるユーザー数の減少、機能の縮小および下位プランへの変更は承ることができません。

第8条（カスタマイズ）

お客様は、本サービスにより提供されるアプリケーション、ソフトウェアその他のプログラムにつき、改変、翻案または修正することはできず、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他の方法で分析することもできません。

第9条（第三者アプリケーション）

お客様は、本サービスを経由するか否かを問わず、第三者アプリケーション等を利用する場合には、当該第三者との契約に従うものとします。当社は、第三者アプリケーション等の利用に関し、一切の責任を負わないものとします。

第10条（届出事項の変更）

1. お客様は、第2条第1項に基づき届け出た事項に変更が生じた場合、当社が定める方法により、速やかに変更後の内容に更新いただく必要があります。
2. 前号により届出事項の更新がされた場合は、それ以後、当社からお客様に対する連絡、通知、請求等は、変更先に対して行われるものとします。届出事項が変更されたにも関わらず、前号に基づく更新がされなかった場合、当社が変更前の連絡先に対して通知、連絡、請求したこと、またお客様と連絡がとれなかったことに起因して、お客様または第三者に生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。

第11条（お客様情報の利用）

1. 当社は、お客様情報を善良な管理者の注意を持って管理し、本規約その他において別段の定めがある場合を除き、お客様の承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために利用もしくは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩しません。ただし、当社は、お客様情報のうちお客様、お取引先および利用ユーザーを含む個人を特定できない情報（当社が特定できないよう加工した情報を含みます。）を、統計情報として当社の事業のため利用できるものとし、また、お客様を特定できないようにした上で、第三者に開示することができるものとします。
2. 当社は、以下の場合、お客様情報を第三者に開示することがあります。
 - (1) 提携先が提供するサービスに関し、お客様からのお問合せ等（利用ユーザーによるものを含みます。）に対して調査、回答等を要するため、当該提携先に対して開示する場合

- (2) お客様が、本サービスを経由して提携先が提供するサービスを利用する場合、当該利用に必要な情報を当該提携先に対して開示します。
 - (3) 法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）に基づき開示を求められた場合、法令の手續上必要とされる場合、当社、提携先、他のお客様、または第三者の権利を保護するために必要な場合、その他当社が合理的理由により必要と判断した場合
3. お客様情報のうち、個人情報保護法第2条に定義される個人情報については、同法および当社が別途定める「利用ユーザーに関する情報の利用について」（URL：<https://www.mobileforce.jp/pokebiz/document/user-policy.pdf>）の定めに従って取り扱うものとします。お客様は、利用ユーザーに対し、利用ユーザーの個人情報が当社のプライバシーポリシーに従って取り扱われることについて承諾を得るものとします。
 4. 当社は、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えて入力データを任意でバックアップできるものとします。ただし、当社は、当社の別途決定する保管期間の経過後、バックアップされた入力データを削除します。当社は、入力データの保管、削除、バックアップ等に関してお客様または第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。

第12条（設定維持）

お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、当社の定める技術基準および技術的条件に適合するよう、お客様の責任と費用で設定し維持するものとします。

第13条（アカウント）

1. お客様および利用ユーザーは、当社から発行されたアカウントを、ご自身が責任をもって厳重に管理し、利用ユーザー以外の第三者に公表、漏洩、流布しないようにしてください。
2. アカウントが利用ユーザー以外の第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちに当社に対してその旨を連絡してください。当社は、可及的速やかに該当のアカウントを停止措置し、新たなアカウントの発行を行うよう努力します。
3. アカウントの内容が利用ユーザー以外の第三者に知られたことによりお客様または第三者に生じた一切の損害について、当社は一切責任を負いません。

第14条（サービスの停止）

1. 当社は、本サービスおよび当社システムにつき定期メンテナンスを行います。定期メンテナンス時には、本サービス一時停止や一部機能が利用できないことがあります。
2. 当社は以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止すること

があります。

- (1) 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
 - (2) 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であると当社が判断したとき
 - (3) データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性を当社が認知したとき
 - (4) 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者による電気通信サービス、電力会社による電力供給サービス、その他の公共サービスの提供が停止されることで、本サービスの提供が困難になったとき
 - (5) 地震・津波・台風・落雷その他の天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
 - (6) その他、当社が本サービスの提供を停止する必要があると判断した場合
3. 当社は、お客様および第三者からの本サービスの停止要請に関しては、原則として受け付けておりません。
 4. 当社が本サービスを停止すること、または停止できなかったことによってお客様または第三者に生じた損害について、当社は責任を負いません。

第15条（制限・禁止事項）

1. お客様は本サービスまたはアカウントの利用にあたり、以下の行為を行なってはけません。
 - (1) アカウントの利用ユーザー以外への複製、頒布、貸与、担保設定、その他第三者に対して本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
 - (2) 本サービスに関連するドキュメントやプログラムを、本サービスの使用に必要な範囲を超えて複製、改変、頒布、公衆送信、送信可能化する行為
 - (3) 本サービスに関連するドキュメントまたはプログラムの修正、翻訳、変更、改造、または解析
 - (4) 当社の許諾なく本サービスの派生サービスを作成または配布する行為
 - (5) 当社、提携先、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為、財産・信用・名誉等を毀損する行為、プライバシーに関する権利・肖像権その他の権利を侵害する行為、その他これらの者に不利益もしくは損害を与える行為、またはこれらのおそれのある行為
 - (6) 法令に違反する行為（犯罪行為を含む）、それらを幫助する行為、公序良俗に反する行為、またはこれらのおそれのある行為
 - (7) 当社、提携先、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為

- (8) 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
 - (9) 本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為
 - (10) 本サービスに関する未公表の脆弱性情報を当社の承諾無く公表する行為 なお、脆弱性を発見された場合には、当社にご連絡いただくことを推奨します。
 - (11) 本サービスおよび当社が提供する他のサービスの運営を妨げもしくは信用を毀損する行為、またはこれらのおそれのある行為
 - (12) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、お客様による本サービスまたはアカウントの利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供またはアカウントの利用の停止、その他当社が必要と認める措置を行うことができるものとします。なお、アカウントの利用停止に伴い、当社が必要と認める場合には、代替アカウント等を発行するものとします。
 3. 前項の措置をとったことによりお客様または第三者に生じた損害について、当社は責任を負いません。

第16条（保証の否認・免責）

1. 当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性または有用性を有すること、お客様による本サービスの利用がお客様に適用ある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、中断または不具合が生じないこと、および第三者の権利を侵害しないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、当社による本サービスの中断、停止、終了、利用不能または変更、お客様が本サービスに入力または登録した情報の削除または滅失、本サービスの利用によるデータの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関してお客様が被った損害につき、責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスに関し、契約違反、債務不履行、不法行為、その他法的根拠を問わず、お客様および利用ユーザーに対して損害賠償責任を負いません。但し、当社に故意または重過失がある場合には、お客様に損害が発生した月に係る利用料の1ヶ月分相当額を上限として責任を負うものとします。また、当社は、いかなる場合であっても、当社は、逸失利益を含め一切の間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について責任を負いません。当社がそのような損害発生の可能性について事前に認識していた場合も同様とします。
4. 本サービスの利用を通じて、お客様と第三者（利用ユーザーを含みます。）との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、当社に対し、仲裁、照会その他のいかなる請求もできません。また、かかる紛争に関連して、当社が当該第三者への賠償その他の損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、お客様は当社に対し、当該損害額を補償するものとします。

第17条（知的財産権等）

本サービスの実施環境を構成する全てのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権（以下、「本件知的財産権」といいます。）は、当社およびその供給者に帰属します。

第18条（契約解除）

1. お客様が以下の項目の1つにでも該当した場合、当社は、お客様に対してなんらの催告なくしてサービス契約を即時解除することができます。
 - (1) お客様が本規約の規定の1つにでも違反した場合
 - (2) 申し込み事項に不実虚偽の記載または記入漏れがあった場合
 - (3) 当社の業務遂行または当社システムに支障を及ぼした場合、またはそのおそれのある行為を行なった場合
 - (4) 破産手続、特別清算、会社更正手続、民事再生手続の申立を受け、または自ら申立てる等、お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合
 - (5) 仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申立、仮登記担保契約に関する法律第2条に定める通知、手形交換所の取引停止処分もしくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けた場合、またはこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じた場合
2. サービス契約が解除された場合、すべてのアカウントについて、以降一切利用することはできません。また、入力データその他お客様が登録された一切の情報についても、以降一切、利用、閲覧等を行なうことはできません。
3. 当社が、お客様から届出のあった電話番号・FAX番号・電子メールアドレスに連絡して応答または返信を求めても、3ヶ月以上応答または返信がない場合には、本契約は終了するものとします。

第19条（反社会的勢力との関係を理由とする契約解除）

1. お客様および当社は、相手方に対し、自己または自己の役員もしくは自己の従業員が、現時点において、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを保証し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己または第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的を

- もってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
- (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関係を有すること
- (5) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様および当社は、前項の表明・確約に反して、相手方または相手方の役員もしくは相手方の従業員が反社会的勢力あるいは前項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、サービス契約を即時解除することができるものとします。
3. 前条第2項の規定は、前項により当社がサービス契約を解除した場合に準用されるものとします。

第20条（譲渡等の禁止）

お客様は、サービス契約の当事者としての地位、サービス契約に基づく権利義務について、譲渡、貸与、その他担保権設定。その他一切の処分を行なうことはできません。

第21条（委託）

当社は本サービスの提供に関する業務の全部および一部をお客様の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理します。

第22条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は法の抵触に関する原則の適用を除いて日本国の法律を準拠法とします。
2. 本規約または本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることにお客様も当社も合意するものとします。

第23条（規約・サービスの変更・廃止）

1. 当社は、法令の改正、社会情勢の変化その他の事情により、本規約または本サービスの内容等を変更（本サービスの一部廃止を含みます。）する必要が生じた場合には、お客様に対し、当該変更の内容および変更日を、変更日の1ヶ月前までに当社が定める方法で通知します。お客様が当該変更不同意の場合には、変更の1週間前までに、その旨を当社所定の方法で当社に通知してください。その場合には、変更日の前日をもって、サービス契約は終了します。お客様がこの通知をしない場合、民法（明治29年法律第89号）第548条の4に基づき、お客様には変更後の本規約または本サービスの内容が適用されます。
2. 当社は、お客様に対し3ヶ月前までに当社が定める方法で通知することにより、サー

ビス契約を解約し、本サービスの全部の提供を廃止することができます。

第24条（その他）

1. 本サービスの利用に関して、本規約と異なる定めをする場合には、両当事者の署名または記名および捺印ある書面によるものとします。
2. 本規約の条項が裁判所等によって無効または執行不能であると判断された場合、本規約は、当該判断に従って有効または執行可能となるように修正されるものとし、当該修正内容は自動的に本規約の一部になるものとします。修正が不可能な場合は、無効または執行不能な規定は削除されるものとし、これにより本規約で想定された意図から著しく逸脱しない限り、本規約のその余の規定は完全な効力を維持するものとします。これらの場合、当社は、遅滞なく無効または執行不能な規定を変更するものとします。

以上